

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO I WYDAWANIA KART LOJALNOŚCIOWYCH KLIENTOM W GABINECIE ODNOWY BIOLOGICZNEJ W&M

I. Postanowienia wstępne:

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady programu lojalnościowego, jak również zasady wydawania i używania Kart Lojalnościowych przez Klientów Gabinetu Odnowy Biologicznej W&M
2. Wydawcą Kart Lojalnościowych oraz Organizatorem Programu jest Gabinet Odnowy Biologicznej W&M Sp. z o.o. („Organizator”) z siedzibą przy ul. Dubois’a 4/1 07-300 Ostrów Mazowiecka, NIP: 7591756175
3. Karty Lojalnościowe będą wydawane i akceptowane przez Gabinet Odnowy Biologicznej W&M
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.gabinetwm.pl oraz w Gabinet Odnowy Biologicznej W&M, ul. Daniszewska 20/7, 03-230 Warszawa.
5. Promocja dotyczy wybranych usług znajdujących się w ofercie Organizatora.

II. Warunki otrzymania Karty Lojalnościowej:

1. Celem przystąpienia do Programu oraz otrzymania Karty Lojalnościowej Klient powinien spełnić łącznie następujące warunki:
2. a) Klient jest pełnoletnią osobą fizyczną,
b) Klient skorzystał z co najmniej jednej usługi Gabinetu Odnowy Biologicznej W&M
3. Po skorzystaniu z pierwszej usługi za minimalną kwotę 120,00 złotych brutto Klient otrzymuje dwie naklejki na Karcie Lojalnościowej.
4. Aby otrzymać kolejną (jedną) naklejkę na Karcie Lojalnościowej należy dokonać zakupu usługi /usług lub kosmetyków w Gabinet Odnowy Biologicznej „W&M” za minimalną kwotę 120,00 złotych brutto (z Vat) i okazać Kartę Lojalnościową pracownikowi Gabinetu przed dokonaniem płatności za usługę.

III. Postanowienie szczegółowe

1. Karty Lojalnościowe wydawane będą przez pracowników Organizatora Klientom, którzy dokonają zakupu usług lub kosmetyków w Gabinet Odnowy Biologicznej W&M po spełnieniu warunków, o których mowa pkt. II.1 powyżej.
2. Karty Lojalnościowe upoważniają do otrzymania 10% rabatu na 5-tą usługę odnotowaną na Karcie Lojalnościowej oraz do otrzymania 30% rabatu na 10-tą usługę odnotowaną na Karcie Lojalnościowej.
3. Karta Lojalnościowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym lub pieniężnym, nie jest również kartą płatniczą.
4. Rabatu nie można wymienić na gotówkę.
5. Rabat nie przysługuje na pakiety usług.
6. Rabat przysługuje na jedną wybraną usługę spośród usług włączonych w program lojalnościowy.
7. Rabat jest udzielany wyłącznie od pierwszej ceny detalicznej wybranych usług. Rabat nie łączy się z innymi promocjami.
8. W celu naliczenia Rabatu należy okazać pracownikowi Gabinetu Odnowy Biologicznej W&M Kartę Lojalnościową przed dokonaniem wyboru formy płatności za zakupy.

9. Z programu lojalnościowego wyłączone są wybrane usługi dostępne w ofercie Gabinetu Odnowy Biologicznej W&M.

Poniżej znajduje się wykaz usług, które nie biorą udziału w programie lojalnościowym i nie mogą być oferowane z rabatem -10% na 5-tą usługę oraz -30% rabatu na 10-tą usługę na Karcie Lojalnościowej.

USŁUGI KOSMETYCZNE WYŁĄCZONE Z PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO I KARTY LOJALNOŚCIOWEJ: 5-ta usługa z rabatem -10%:

- Terapia PRO XN

USŁUGI KOSMETYCZNE WYŁĄCZONE Z PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO I KARTY LOJALNOŚCIOWEJ: 10-ta usługa z rabatem -30%:

- Mezoterapia mikroigłowa
- Terapia PRO XN
- Laminacja rzęs
- Pakiety usług

IV. Czas trwania i rezygnacja z programu

1. Program trwa przez czas nieokreślony. Organizator może wstrzymać okresowo lub zaniechać wydawania Kart Lojalnościowych poprzez opublikowanie takiej decyzji na stronie internetowej www.gabinetwm.pl.

V. Reklamacje

1. W przypadku przeprowadzenia Programu niezgodnie z Regulaminem klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej na adres: biuro@gabinetwm.pl lub w formie pisemnej na adres: ul. Duboisia 4/1, 07-300 Ostrów Mazowiecka
3. Składający reklamację powinien uwidocznic w jej treści swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe składającego reklamację wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane osobowe zostaną usunięte.

VI. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie. Zmieniony Regulamin udostępniony zostanie zarówno w Gabinetie Odnowy Biologicznej W&M oraz na stronie internetowej: www.gabinetwm.pl Zmieniony Regulamin, nie będzie dotyczył Kart Lojalnościowych, wydanych do dnia zmiany Regulaminu, chyba że wprowadzone zmiany będą na korzyść Klienta.
Zmiany będą obowiązywać od czasu publikacji zmian na stronie internetowej: www.gabinetwm.pl
2. Do wszelkich spraw nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.04.2023 r.